

·心理学·

# 兵团老年人的心理需求与心理健康的关系:社会支持的中介作用

郭年新<sup>1</sup>, 刘 珏<sup>1</sup>, 盖广庆<sup>3</sup>, 马 利<sup>4</sup>, 麻 超<sup>1,2</sup>, 宋 潮<sup>1</sup>

(1.石河子大学 师范学院心理系 新疆 石河子 832003 2.石河子大学 心理应用研究中心 新疆 石河子 832003 ;  
3.石河子绿洲医院 新疆 石河子 832000 ;4.石河子大学 医学院第一附属医院人力资源部, 新疆 石河子 832003)

**摘 要** [目的]了解兵团老年人心理需求、社会支持与心理健康的关系。[方法]采用一般情况调查表、社会支持评定量表、老年人心理健康问卷、心理需求量表进行数据收集,运用 SPSS16.0 进行数据处理。[结果]社会支持中的主观支持、支持利用度与心理健康中人际交往相关最为显著( $P<0.01$ );心理需求中的认同需求、自我实现需求与心理健康中人际交往相关最为显著( $P<0.01$ );社会支持和心理需求对心理健康有正向预测作用( $P<0.01$ );社会支持在心理需求和心理健康之间起到部分中介作用(中介效应值为 10.8%,  $P<0.01$ )。[结论]兵团老年人心理需求对心理健康的影响,部分是通过社会支持的中介作用发生的。

**关键词** 心理需求;社会支持;心理健康;中介作用

中图分类号:B844.4 文献标识码:A 文章编号:1009-1548(2017)05-0024-05

Old Man' Psychological Needs and Mental Health in the XPCC: Mediating Effect of Social Support

GUO Nian-xin<sup>1</sup>, LIU Jue<sup>1</sup>, GAI Guang-qing<sup>3</sup>, MA Li<sup>4</sup>, MA Chao<sup>1,2</sup>, SONG Chao<sup>1</sup>

(1.Department of Psychology, Normal College, Shihezi University, Shihezi, Xinjiang 832003, China;2.Application of Psychological Research Center of Shihezi University, Shihezi, Xinjiang 832003, China;3.LVzhou hospital of Shihezi, Shihezi, Xinjiang 832000, China;4.The First Affiliated Hospital of the Medical College, Shihezi University, Shihezi, Xinjiang 832003, China)

**Abstract:**[Objective] To understand the relationship between psychological needs, social support and mental health of the elderly in XPCC. [Methods] The authors used general condition scale, the social support rating scale, the senior citizens' mental health questionnaire and psychological demand table for data collection and used SPSS16.0 for data processing.[Outcome] The relationship among social support (subjective support, support utilization), psychological needs (need for approval, self actualization needs) and mental health is in significant correlation ( $P<0.01$ ); social support and psychological needs can positively predict mental health ( $P<0.01$ ); social support is a partial mediator between psychological needs and mental health (Effect=10.8%,  $P<0.01$ ). [Conclusion] Psychological needs may exert their influence on the mental health partially through the mediating effect of social support of the elderly in XPCC.

**Key words:** psychological needs; social support; mental health; mediator

收稿日期 2017-06-29

基金项目:兵团科技计划(2014AB042);石河子大学高层次人才启动项目(RCSX201304);石河子大学中青年人文社科项目(RWSK13-Y16)

作者简介:郭年新(1992-)女,石河子大学师范学院硕士研究生,主要从事心理健康教育研究。

通讯作者:麻超(1980-)女,博士,石河子大学师范学院/兵团教育学院副教授,主要从事心理健康教育研究。研究生,主要从事教育理论、教育经济与管理研究。

## 1 问题提出

### 1.1. 社会支持与心理健康的关系

关于社会支持的研究由来已久,精神病学、社会学、心理学以及医学领域有所涉猎。国外社会支持分为两类:主观支持和客观支持,我国学者肖水源将其分为三个方面:主观支持、客观支持和支持利用度。<sup>[1]</sup>Cobb认为社会支持可以从广泛的病理状态下保护人们,改善人们的心理状态。<sup>[2]</sup>Sangalang研究证实家庭支持可以减少人们患心理障碍统计手册中标识的重度抑郁与广泛性焦虑的可能性,家庭关系紧张会增加广泛性焦虑的发生率;<sup>[3]</sup>Pan Bahadur Baiduar Kshetri指出尼泊尔独自居住的老年人,缺乏来自家庭的关心,多半伴有心理问题。<sup>[4]</sup>李强在老年人心理健康素质与状况与社会支持中介作用研究中,发现较高的社会支持水平有利于提高个体的心理健康状况。<sup>[5]</sup>

### 1.2 心理需求与心理健康关系

对于心理需求与心理健康的研究多是对其各自影响因素进行分析,它们之间的关系研究,相对来说较为匮乏。以往对心理需求的研究多是通过测量其心理需求满足状况的方式进行的。<sup>[6]</sup>关于离退休老年干部心理健康和心理需求的调查研究发现,老年干部的基本生理需求能够得到满足,对交往、认同和自我实现的心理需求水平较高。<sup>[6]</sup>研究表明在民办养老院老年人心理需求的研究发现,老年人的生理需求满足与否直接决定其心理健康状况;<sup>[7]</sup>Katie E.Cherry认为老年人交往需求是影响心理健康的决定性因素。<sup>[8]</sup>此外心理需求的满足水平影响个体主观幸福感和生活满意度,<sup>[9][10][11]</sup>心理需求获得满足会促进产生积极地情绪,反之可能会导致产生抑郁情绪。<sup>[12]</sup>新疆生产建设兵团,对于新疆的发展作出卓越的贡献。以往研究发现社会支持在心理需求和心理健康的关系中发挥中介作用,但是对象多为普通城乡老年人,除此之外,既往关于新疆生产建设兵团老年人的研究多集中于各种疾病的防治与治疗以及养老问题等方面,心理方面的研究相对匮乏。因此本次研究以兵团老年人为研究对象,探讨心理需求与心理健康的关系,深入分析心理健康的影响因素,目的为提升兵团老年人的心理健康提供意见与建议。

## 2 研究方法

### 2.1 样本

采用整群便利抽样的方法,选取石河子6个社区和8个养老机构发放问卷641份,回收有效问卷635份,回收率为99%。其中男性占43.7%,

女性占54.8%;年龄在59-101岁,平均年龄(76±8);未婚占0.8%,在婚者占47.7%,同居者占1.9%,离婚者占1.4%,丧偶者占46%;文盲/半文盲43.6%,文盲/半文盲文化程度及其以上者71.6%,初中文化程度18.4%,高中文化程度及其以上者7.45%,大学文化程度及其以上者2.8%。被试无严重躯体障碍和器质性疾病,具有正常认知能力。

### 2.2 研究工具

#### 2.2.1 社会支持评定量表

采用肖水源修订编制的“社会支持量表”,<sup>[1]</sup>该量表包括三个维度,共计10个项目,第1-4和8-10题,每题只选一项,选择1,2,3,4项分别计1,2,3,4分;第5题,A、B、C、D四项计总分,每项从“无”到“全力支持”分别计1-4分;第6,7题如回答“无任何来源”则计0分;回答“下列来源”者,选几项计几分,总Cronbach $\alpha$ 为0.70。

#### 2.2.2 心理健康量表

采用吴振云编制的“老年人心理健康问卷”,<sup>[13]</sup>该问卷分为五个维度,共计50个项目,正向和反向各25道,要求对每道题回答“是”或“否”,积极性回答记“1”分,消极性回答记“0”分,分数越高表示心理健康状况越好,满分50分,总Cronbach $\alpha$ 为0.962,情绪方面9个项目( $\alpha=0.802$ )、性格方面8个项目( $\alpha=0.794$ )、人际方面12个项目( $\alpha=0.865$ )、适应方面12个项目( $\alpha=0.806$ )、认知方面9个项目( $\alpha=0.613$ )。

#### 2.2.3 心理需求量表

采用由傅双喜编制的“心理需求量表”,<sup>[14]</sup>该量表包括四个维度,共计22个项目,采用五点计分(非常符合、比较符合、一般、比较不符合、非常不符合),总的Cronbach $\alpha=0.736$ 。

### 2.3 测试程序

以小区为单位,在专业人士的帮助下,由经过培训的主试发放问卷,统一指导语。老年人按照实际情况认真、独立作答,部分老年人经主试帮助解释题项,独立完成作答。

### 2.4 质量控制方法

主试通过统一培训,明确施测目的、意义、内容、各题项解释等。在进行现场施测时,取得小区管理人员支持、协助完成问卷调查。实测期间主试不做暗示、提示或者过多解释,由被试独立完成。回收问卷时,主试检查是否填写完整,不完整者要求被试补齐。

### 2.5 统计学方法

采用 SPSS 16.0 进行数据统计分析,社会支持、心理需求与心理健康三者之间的相关分析,社会支持、心理需求和心理健康的回归分析及中介分析。

### 3 结果

#### 3.1 主要变量相关性分析

社会支持和心理需求各维度之间相关分析结果(见表 1),社会支持的客观支持与心理需求的认同需求呈显著正相关( $P<0.01$ ),与其他三个维度相关性不显著;社会支持的主观支持和支持利用度与心理需求的交往需求、认同需求、自我实现需求均成显著正相关( $P<0.01$ ),与生理需求相关性不显著。心理需求的生理需求与社会支持各维度相关性均不显著;心理需求的交往需求和自我实现需求与社会支持的主观支持和支持利用度呈显著正相关( $P<0.01$ ),与社会支持的客观支持相关性不显著;心理需求的认同需求与社会支持各维度均成显著正相关( $P<0.01$ )。

社会支持与心理健康各维度的相关分析(见表 2)社会支持的客观支持与心理健康的性格方

面和人际方面呈显著正相关( $P<0.01$ ),与情绪、适应和认知等方面相关不显著;社会支持和主观支持和支持利用度与心理健康的各维度均成显著正相关( $P<0.05$ );心理健康的性格方面和人际方面与社会支持各维度均成显著正相关( $P<0.01/P<0.05$ );心理健康的情绪、适应和认知方面与社会支持的主观支持和支持利用度呈显著正相关( $P<0.05$ ),与社会支持的客观支持相关性不显著。

表 1 社会支持与心理需求各维度相关分析

	1	2	3	4	5	6	7
1 客观支持	1						
2 主观支持	0.472**	1					
3 支持利用度	0.089	0.345**	1				
4 生理需求	0.095	0.062**	-0.014	1			
5 交往需求	0.048	0.205**	0.155**	0.401**	1		
6 认同需求	0.133**	0.213**	0.262**	0.152**	0.464**	1	
7 自我实现需求	0.073	0.269**	0.270**	0.228**	0.519**	0.493**	1

注:\*\*.  $P$  在 0.01 水平(双侧)上显著相关

表 2 社会支持与心理健康各维度相关分析

	1	2	3	4	5	6	7	8
1 客观支持	1							
2 主观支持	0.472**	1						
3 支持利用度	0.089	0.345**	1					
4 情绪方面	-0.011	0.153**	0.180**	1				
5 性格方面	0.107*	0.286**	0.342**	0.697**	1			
6 人际方面	0.017*	0.449**	0.526**	0.387**	0.594**	1		
7 适应方面	0.058	0.259**	0.360**	0.653**	0.744**	0.533**	1	
8 认知方面	0.051	0.206**	0.279**	0.325**	0.371**	0.350**	0.394**	1

注:\*\*.  $P$  在 0.01 水平(双侧)上显著相关 \*. $P$  在 0.05 水平(双侧)上显著相关

心理需求与心理健康各维度的相关分析(见表 3),心理需求的交往需求、认同需求和自我实现需求均与心理健康的性格、人际、适应和认知等

方面呈显著正相关( $P<0.05/0.01$ ),生理需求与心理健康的各维度相关均不显著,心理健康的情绪方面与心理需求的各维度相关均不显著。

表 3 心理需求与心理健康各维度相关分析

	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1 情绪方面	1								
2 性格方面	0.697**	1							
3 人际方面	0.387**	0.594**	1						
4 适应方面	0.653**	0.744**	0.533**	1					
5 认知方面	0.325**	0.371**	0.350**	0.394**	1				
6 生理需求	0.040	-0.004	0.051	0.000	0.078	1			
7 交往需求	0.058	0.100*	0.261**	0.090*	0.191**	0.401**	1		
8 认同需求	0.014	0.094*	0.306**	0.130**	0.156**	0.152**	0.464**	1	
9 自我实现需求	0.033	0.134**	0.375**	0.147**	0.183**	0.228**	0.519**	0.493**	1

注:\*\*.  $P$  在 0.01 水平(双侧)上显著相关 \*. $P$  在 0.05 水平(双侧)上显著相关

### 3.2 社会支持在心理需求与心理健康的中介效应检验

由上表可知,社会支持、心理需求与心理健康三者之间相关显著,因此对其进行回归分析,分析其中的因果关系,并对回归系数进行检验。<sup>[15-16]</sup>由表4可以看出社会支持在心理需求与心理健康之间发挥部分中介作用,标准中介效应为0.10,标准直接效应为0.11,标准中介效应的比例为52%。

表4 社会支持在心理需求和心理健康的中介效应检验

	标准化回归系数		$R^2$	调整后的	
	归方程	检验		$R^2$	
第一步	$Y=0.236x$	$SE=0.045$	$t=5.679^{**}$	0.056	0.054
第二步	$W=0.290x$	$SE=0.034$	$t=6.153^{**}$	0.084	0.082
第三步	$Y=0.375w$	$SE=0.074$	$t=7.747^{**}$	0.177	0.172
	$0.110x$	$SE=0.054$	$t=2.282^{**}$		

注:SE表示标准误。\*\* $P<0.01$ (同下图),Y:心理健康总分;X:心理需求总分;W:社会支持总分

在中介效用检验中,一般认为应该给出中介效应即 $a \times b$ (中介效应指标)的置信区间,根据Zhao等人提出的中介效应分析程序,<sup>[17]</sup>并参考Hayes提出的Bootstrap方法,<sup>[18]</sup>重复取样5000次,计算95%的置信区间,再次验证中介效应。中介效应检验结果显示(LLCI=0.0708,ULCI=0.1768),不包含0,说明社会支持的中介效应显著,中介效应值为0.11,与传统中介效应检验结果一致;此外在控制了中介变量社会支持之后,自变量心理需求对因变量心理健康的影响依然显著,区间为(LLCI=0.0170,ULCI=0.2287),不包含0。因此,社会支持在心理需求对心理健康的影响中发挥部分中介作用,与传统中介验证方法获得结果一致。

## 4 讨论

### 4.1 心理需求、社会支持与心理健康的关系

对兵团老年人的心理需求、社会支持与心理健康的相关分析发现,兵团老年人的心理需求、社会支持与心理健康三者之间的关系密切,支持利用度和主观支持与心理需求呈显著正相关。支持利用度是指个体对已经存在的社会支持的利用状况,<sup>[19]</sup>主观支持是指个体在社会中受尊重、被支持、理解的情感体验和满意程度,与个体的主观感受密切相关。<sup>[1]</sup>老年人对心理需求的渴望程度越高,越容易积极寻找满足心理需求的途径,对社会提供的社会支持服务,如休闲活动室,社区心理咨询室等的利用越充分。随着年龄的增大,老年人不断经受配偶和朋友死亡的痛苦,极易产生心理障碍,最

常见的如抑郁等,老年人对周围的事物丧失兴趣,对来自外部包括朋友或者家人的关心的感受度降低;主观支持与支持利用度与心理健康相关显著,对支持的利用度与心理健康相关度最高,与之前的研究不一致,<sup>[20]</sup>且社会支持总分( $33.8 \pm 6.494$ )高于国内人群常模( $34.56 \pm 3.73$ ),<sup>[20-21]</sup>这表明当前老年人可获得社会支持增多,拥有足够多的硬件和软件设施为之提供社会支持,维护心理健康的关键是提高老年人社会支持的利用度;交往需求、认同需求和自我实现需求与心理健康关系密切,其中自我实现需求与心理健康的相关最为密切。研究表明,老年人参加各种活动,保持好与他人的正常交往,有利于老年人身心健康,反之则会产生寂寞孤独、抑郁或焦虑等不良情绪,危害心理健康。<sup>[22]</sup>研究证实,自尊与个体心理健康存在密切关系,<sup>[23]</sup>而自尊是个体对自我价值、重要性等方面的评价,与他人对自己能力的认同紧密联系,老年人的自我实现需求和认同需求的满足状况会影响老年人自尊水平,进而也会影响老年人的心理健康。此外研究表明,老年人随着年龄的增长,自我实现需求水平呈下降趋势,<sup>[24-25]</sup>原因可能是老年人由于年龄增长,可获得社会资源下降,只能“忽视”自我实现需求的满足,由此阻碍老年人成功渡过埃里克森人格发展阶段理论的最后一个阶段——自我完善对失望,危害老年人心理健康。

### 4.2 社会支持在心理需求与心理健康之间的中介作用

在相关分析的基础上,本次研究采用回归的方法进一步探讨社会支持在心理需求与心理健康关系上的作用。结果发现,社会支持在心理需求和心理健康之间起部分中介作用。伴随年龄的增长,老年人经历过社会角色和家庭角色的变迁,对自己在家人、朋友中的形象更加注重,希望获得他人的认可,渴望与他人交流,确定自己的独特性和价值。<sup>[24]</sup>而来自自身、家人或者朋友的认同,将直接影响老年人对人际活动的态度与参与度,同时由于个体所获得的社会支持以及对社会支持的利用度不同,也会间接地对老年人维持交往状态产生一定的影响。支持利用度影响人际方面,与朋友的交际与感情沟通本身就是一种对情感支持的利用,与朋友接触的频率越高,越深入,越能够促进人际方面的健康,<sup>[26]</sup>其中若老年人对自己的现状感到满足,感到人生逐渐达到完善,即使对社会支持的利用程度不高,仍然不会对人际方面的健康产生影响,反之亦然。

研究显示社会支持在心理需求与心理健康之间发挥重要作用,因此在关注老年人心理需求的同时,应更加注意老年人的社会支持状况,尤其是对社会支持的利用,帮助老年人遇到问题学会求助,乐于求助。同时也要教导年轻人,改变对老年人刻板印象,丰富老年人的日常生活,减少老年歧视(指向老年人的偏见和区别对待),<sup>[27]</sup>为老年人创建一个成功老化环境。

### 参考文献

[1] 肖水源.《社会支持评定量表》的理论基础与研究应用[J].临床精神医学杂志,1994,4(2):98-100.

[2] Cobb S."Presidential Address-1976.Social support as a moderator of life stress." [J].Psychosom Med,1976,38(5):300-314.

[3] Sangalang,C.C.and G.C.Gee."Depression and Anxiety among Asian Americans:The Effects of Social Support and Strain."[J].Social Work,2012,57(1):49-60.

[4] Kshetri,D.B.,et al."Social care and support for elderly men and women in an urban and a rural area of Nepal."[J].Aging Male,2012,15(3):148-152.

[5] 李强,徐玮,李凌.老年人心理健康素质与心理健康状况的关系:社会支持的中介作用[J].中国临床心理学杂志,2014,22(4):688-690,695.

[6] 张腾霄,王一牛,陈天勇,等.离退休老干部心理健康和心理需求的调查[J].中国心理卫生杂志,2013,27(10):739-743.

[7] 李倩.民办养老院老年人社会支持及其心理需求[J].山西师大学报(社会科学版),2015,42(S2):54-56.

[8] Cherry,K.E.,et al."Social engagement and health in younger,older, and oldest-old adults in the Louisiana Healthy Aging Study." [J].J Appl Gerontol,2013,32(1):51-75.

[9] Howell,R.T.,et al."Momentary Happiness: The Role of Psychological Need Satisfaction." [J].Journal of Happiness Studies,2009,12(1):1-15.

[10] Leversen,J.,et al."Basic psychological need satisfaction in leisure activities and adolescents' life satisfaction." [J].J Youth Adolesc,2012,41(12):1588-1599.

[11] Rich,S.A.,et al."Simply Satisfied:The Role of Psychological Need Satisfaction in the Life Satisfaction of Voluntary Simplifiers." [J].Journal of Happiness Studies,2017,18(1):

89-105.

[12] Costa,S.,et al."The Mediatonal Role of Psychological Basic Needs in the Relation Between Conception of God and Psychological Outcomes." [J].J Relig Health,2016,55(1):1-15.

[13] 吴振云,许淑莲,李娟.老年心理健康问卷的编制[J].中国临床心理学杂志,2002,10(1):1-3.

[14] 傅双喜.中国老年人心理需求调查报告[C]//会议/论文集,中国老年保健协会,2010,50-66.

[15] 温忠麟,张雷,侯杰泰,等.中介效应检验程序及其应用[J].心理学报,2004,36(5):614-620.

[16] 温忠麟,张雷,侯杰泰.有中介的调节变量和有调节的中介变量[J].心理学报,2006,38(3):448-452.

[17] Zhao X,Lynch J G,Chen Q.Reconsidering Baron and Kenny:Myths and Truths about Mediation Analysis [J].Journal of Consumer Research,2010,37(2):197-206.

[18] Bolin J H.Introduction to Mediation,Moderation, and Conditional Process Analysis: A Regression-Based Approach by Andrew F.Hayes[J].Journal of Educational Measurement,2014,51(3):335-337.

[19] 宋佳萌,范会勇.社会支持与主观幸福感关系的元分析[J].心理科学进展,2013,21(8):1357-1370.

[20] 张磊,黄久仪,李良寿,等.影响老年人生活信心的相关因素分析[J].中国老年学杂志,2003,23(2):90-92.

[21] 岳春艳,王丹,李林英.老年人心理健康状况及与社会支持的相关性[J].中国临床康复,2006,10(18):53-55.

[22] 陆碧蕾,赵学军.社区老年人心理需求现状调查结果分析[J].实用预防医学,2012,卷缺失(12):1911-1912.

[23] 高爽,张向葵,徐晓林.大学生自尊与心理健康的元分析——以中国大学生为样本[J].心理科学进展,2015,卷缺失(9):1499-1507.

[24] 周珊珊.重庆地区失能老年人心理需求状况调查[J].老龄科学研究,2015,3(2):65-71.

[25] 谭庆庆,马伟娜,罗晨琪,等.老年人心理需求的调查分析及其对老年教育的启示[J].杭州师范大学学报(自然科学版),2015,14(1):27-32.

[26] Peters,J.A.,et al."Easing the Burden:Describing the Role of Social,Emotional and Spiritual Support in Research Families with Li-Fraumeni Syndrome." [J].J Genet Couns,2016,25(3):529-542.

[27] 谢立黎,黄洁瑜.中国老年人身份认同变化及其影响因素研究[J].人口与经济,2014,(1):55-66.